



Mitarbeiter/in Hausnotruf-Zentrale in Vollzeit bis 100 %

Stellenbeschreibung

Der DRK Kreisverband Müllheim e.V. betreibt eine HausNotruf- und Service-Zentrale mit derzeit rund 16000 angeschlossenen Teilnehmern, die rund um die Uhr besetzt ist.

Die Dienstleistung HausNotruf wird überwiegend von Seniorinnen und Senioren, sowie chronisch kranken Menschen in Anspruch genommen, die sicher in den eigenen vier Wänden leben möchten. Des Weiteren werden in der ServiceZentrale Anfragen, die den gesamten Kreisverband betreffen bearbeitet bzw. an die zuständige Stelle im Haus weitergeleitet.

Der DRK Kreisverband Müllheim e.V. ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von (Haus-)Notrufen
- Datenpflege
- Bearbeiten/Weiterleiten von Anfragen an die jeweiligen Abteilungen im Rotkreuzhaus

Wir erwarten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung idealerweise in einem Beruf im Gesundheitswesen/Disposition/Spedition, jedoch wäre ein Quereinstieg auch möglich
- Eignung nach dem arbeitsmedizinischen Grundsatz G37 (Bildschirmarbeitsplätze)
- Erfahrungen mit Microsoft Office – Programmen
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten / Schichtarbeit inkl. Nachtarbeit und Wochenenden
- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes und den Zielen unseres Kreisverbandes.
- Eine kommunikative Persönlichkeit mit Gestaltungswillen und Teamfähigkeit

Wie bieten:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Zusätzliche Qualifizierungsmöglichkeiten
- Einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz
- Bezahlung nach DRK Tarifvertrag
- Ein sympathisches und kollegiales Team
- Betrieblich gefördertes Gesundheitsprogramm
- Betriebsrente (VBL)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

DRK-Kreisverband Müllheim e.V.
z. H. Herrn Florian Köhler
Moltkestraße 14A
79379 Müllheim

Tel. 07631 1805 35



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband
Müllheim e.V.

Fax 07631 1805 50

[f.koehler\(at\)drk-muellheim.de](mailto:f.koehler@drk-muellheim.de)

Kontakt

Arbeitgeber

DRK KV Müllheim e.V.

Ort

Müllheim (Baden)

Ansprechpartner:

Florian Köhler

E-Mail:

f.koehler@drk-muellheim.de

Veröffentlicht am:

19.06.2022