

# Familienbildung

Wir machen Familien stark.

Entsprechend dem DRK-Motto „Wir machen Familien stark“ wurden auch in 2023 und 2024 Kurse für Eltern mit ihren Babys und Kleinkindern angeboten. Im Focus der Aktivitäten stehen dabei die Stärkung der elterlichen Erziehungskompetenzen sowie die Förderung der sozialen Beziehungen.

Für die Eltern mit Babys von 2 Monaten bis 1 Jahr – dem „ElBa“-Kurs – wird viel Raum und Zeit gelassen für die Stabilisierung der Eltern-Kind-Beziehung. Themen zur kindlichen Entwicklung, der soziale Austausch untereinander und die qualifizierte Beratung der Kursleitung sind ebenso wichtig wie Lieder singen, gemeinsame Rituale, kleine Spiele und erste einfache Motorik-Baustellen bewältigen.

In den „SpieKo“-Gruppen – für Eltern mit Kindern von 1 bis 3 Jahren, wird diesen die Möglichkeit gegeben, in Gegenwart einer Bezugsperson neue Erfahrungen zu sammeln. Gemeinsames Singen, jahreszeitliche Elemente, Bewegungsbaustellen entdecken, kleine Basteleien u.v.m.

Die Gruppenstunden werden altersentsprechend von der qualifizierten Gruppenleitung vorbereitet. Die Eltern finden Unterstützung und Entlastung im Alltag, den Austausch mit anderen Eltern und der Kursleitung, sowie Infos über aktuelle Themen rund ums Kind.

Nach einer personalbedingten ElBa-Pause von über 1 Jahr freuten wir uns sehr, dieses Familienbildungsangebot endlich wieder ab September 2023 anbieten zu können. Nachdem Lisa Rothfuß die erforderlichen Fortbildungen absolviert hatte, startete sie am Anfang mit zwei neuen Gruppen und stockte dann im Laufe der nächsten 6 Monate auf 4 Gruppen auf. So können wir jetzt wieder seit 2024 für alle ElBa-Altersgruppen regelmäßige und fortlaufende Kurse anbieten.

Auch im SpieKo-Bereich ist die Nachfrage nach wie vor sehr hoch, so dass sich unter der Leitung von Nicole Treiber regelmäßig mindestens 5 Gruppen in unterschiedlichen Altersstufen 1x wöchentlich treffen. Da Bad Krozingen zur Zeit ständig wächst, hoffen wir sehr, dass wir auch in Zukunft viele Familien mit ihren Kindern begleiten und fachlich unterstützen können.

## Familienbildung

2 ausgebildete qualifizierte Kursleiterinnen

### Kursangebot 2024

#### ElBa

15 Kurse

143 teilgenommene Familien

#### SpieKo

19 Kurse

171 teilgenommene Familien

### Kursangebot 2023

#### ElBa

7 Kurse

63 teilgenommene Familien

#### SpieKo

19 Kurse

146 teilgenommene Familien



Die QMB verfasst oder erneuert Dokumente, erstellt bzw. modifiziert die dazugehörigen Formulare und Listen und hält alles auf dem neuesten Stand.

## Qualitätsmanagement

Fragt man jemanden, gleichgültig ob DRK Mitarbeitende oder Außenstehende: „Wie definiere ich die Qualität des DRK KV Müllheim e.V.?“ so käme mit Sicherheit die Antwort: „Es“ soll funktionieren!

„Es“???

„Es“ steht für alles, was mit dem DRK KV Müllheim e.V. in Verbindung gebracht wird:

Der Rettungsdienst soll innerhalb der Hilfsfrist mit gut ausgebildetem Personal und sowohl verkehrssicherem Fahrzeug, als auch in vollständiger und geeigneter Ausrüstung beim Patienten sein, um dort die notwendigen, gegebenenfalls lebensrettenden Handlungen vorzunehmen.

Die Tagesbetreuung empfängt in ausreichender Personalstärke zur offiziellen Öffnungszeit die Gäste in einem hellen, sauberen und geheizten Raum, serviert das Frühstück, hat ein tolles Tagesprogramm erarbeitet und ist generell auf kleinere Notfälle jeder Art bestens vorbereitet.

Dieses sind nur 2 Beispiele hier aus dem Hause, die bereits deutlich machen, wie viele Zahnräder ineinandergreifen müssen, damit wir unsere Dienstleistungen zufriedenstellend ausführen können.

Regeln, Zuständigkeiten, Abläufe, Prozesse – all das sind Vokabeln, die dem Qualitätsmanagement in diesem Zusammenhang häufig begegnen.

Damit nicht jeder Kollege „das Rad neu erfindet“ und ein einheitlicher, gut vermittelbarer, nachlesbarer DRK – Arbeitsstandard entstehen kann, werden für viele Bereiche feststehende Prozesse definiert, überdacht und schriftlich festgehalten.

Das kann von einer kleinen überschaubaren Aufgabe (wie beantrage ich Urlaub?) bis zu einer ausführlichen Verfahrensanweisung (Ablauf: Wachenversorger) gehen.

Die QMB (**Q**ualitäts**M**anagement**B**eauftragte) verfasst oder erneuert diese Dokumente, erstellt bzw. modifiziert die dazugehörigen Formulare und Listen und hält alles auf dem neuesten Stand. Für die aktuellen Informationen werden die Verantwortlichen aus den jeweiligen Bereichen herangezogen, die dann im Austausch mit der QMB festlegen, was in den Dokumenten stehen wird und wie die Prozesse laufen sollen. Wichtige Kriterien: ist jeder Schritt sinnvoll und umsetzbar? Sind Schulungen notwendig? Sind alle Betroffenen informiert? Wird hiermit eine positive Veränderung bewirkt?

So hat das Qualitätsmanagement einen guten Einblick in alle Abteilungen des DRK KV Müllheim.